



## Palvelumuotoilulla potkua hyvinvointiyrittäjyyteen -työpajat (1/2)

- 14.00 Tervetuloa  
”Hyvinvointipalvelujen kehittäminen palvelumuotoilua hyödyntäen”
- 14.45 Tutustutaan paremmin, jäsennetään yhteiset kehittämisen tavoitteet, sisältö ja toimintatavat
- 15.30 Tauko
- 15.45 Pieni kurkistus palvelumuotoiluprosessiin
- 16.00 Palvelumuotoilun prosessin aloitus  
- pienryhmissä sekä yrittäjä että opiskelijat  
- kuvaus ja keskustelu yrittäjän yrityksestä ja sen asiakkaista hyödyntäen fläppitaulua ja swot-menetelmää
- 17.00 Tauko
- 17.15 Valitaan yksi yrityksen kehittämiskohde.
- 17.45 Palaute (Puhuva keppi -menetelmä) ja seuraava askel, jossa opiskelija tutustuu kahden työpajan välillä valittuun teemaan ”asiakkaan” näkökulmasta.
- 18.00 Lopetus

**Työpaja II tiistaina 11.11.2014 klo 14-18, Tukholmankatu 10**

Palvelumuotoilua käytännössä: innovoidaan, ideoidaan, seulontaan ja testataan

