



Palvelumuotoilulla potkua hyvinvointiyrittäjyyteen -työpajat 2/2

Ohjelma - Työpaja II

- 14.00 Tervetuloa
- 14.15 Ymmärrä yrityksen toimintaa -osion jatkaminen aivoriihimenetelmällä (SWOT)
- 14.45 Hahmotetaan palvelutarjonnan kehittämiskohteet ajatuskartan avulla (8´8)
- 15.15 *Tauko*
- 15.30 Kirkastetaan palvelujen kehittämisessä ydinasia sanoittamalla se muille
- 15.45 Ideoidaan ja luodaan ratkaisuja kunkin yrittäjän kehittämiskohteeseen ryhmittelymenetelmällä
- 16.00 Lyhyt intro – Palvelukonsepti
- 16.05 Valitaan ja suunnitellaan toisen yrittäjän palveluun liittyvä tapahtuma tai tilanne edellisestä vaiheesta ideariihimenetelmällä.
- 16.20 Tuotetaan kuvakäsikirjoitus palveluun liittyvästä tapahtumasta tai tilanteesta yksilötyönä pienryhmän käyttöön.
- 16.40 *Tauko*
- 16.55 Tuotetaan tehdyistä yksilötöistä yksi kuvakäsikirjoitus pienryhmissä ja muotoillaan palvelu lopulliseen esityskuntoon.
- 17.15 Jaetaan palvelumuotoiluidea yrittäjälle ja muille ryhmäläisille
- 17.35 Koonti ja Palaute
- 18.00 Työpaja päättyy

