



KOTIHOITOA, VANHUSTEN PÄIVÄTOIMINTAA JA KUNTOUSTA

Päivätoiminta Hoivaonni Helsingin Viikissä on kahden yrittäjän yhteistyön tulos. Annika ja Kirsi ovat molemmat olleet omien kotihoitoyrityksiensä omistajia jo vuosien ajan. Omilla tahoilla työskennelleet yrittäjät halusivat yhdessä kehittää ja luoda kotihoitoa tukevan palvelun. Syksyllä 2013 he perustivat päivätoiminta Hoivaonnen.

Yrittäjien erilaiset koulutustaustat tukevat toisiaan. Annika on koulutukseltaan sosionomi (YAMK) ja Kirsiellä on taustalla kaupallisen alan koulutus.

Ajatus päivätoiminnan perustamiseen nousi halusta tukea kotona asuvan ikääntyneen henkilön hyvinvointia kokonaisvaltaisesti. Päivätoiminta tuntui luonnolliselta jatkolta yksityiselle kotihoidolle. Tutustuttuaan kahden pienen kotihoitoyrityksen omistajille oli itsestään selvää aloittaa yhteistyö toisen saman alan toimijan ns. kilpailijan kanssa. Omien ja yhteisen yrityksen pyörittämisessä intressit ovat yhteisiä, omaa etua ei ajatella vaan molempien tavoitteena on muodostaa toimiva palvelukokonaisuus.

”Silloin kun asiakkaat ovat tyytyväisiä, on onnistuttu.”

Haasteellista päivätoimintayrittäjyydessä on kokonaisuuden hallinta, eli miten saada kaikki sujumaan mutkattomasti eri toimijoiden välillä. Onnistunut päivätoiminta koostuu useammasta palapelin palasta. Yrittäjän tehtävänä on pitää palapeli koossa ja muokata sitä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

Päivätoimintayrittäjyydessä palkitsevinta on nähdä asiakkaat hymyssä suin ja saada heidän kiitoksensa mukavista hetkistä. Tärkeää on saada asiakkaat tuntemaan, että heidän toiveensa ja tarpeensa huomioidaan yksilöllisesti.

Annika ja Kirsi kertovat, että yrittäjyyden parhaita puolia on mahdollisuus tehdä asiat parhaaksi koetulla tavalla. Uusia ideoita voi kokeilla ja toimintaa voi kehittää vapaasti asiakkaiden ja henkilökunnan kanssa.

