

Esimerkkejä palvelumuotoilusta

Ongelma, johon haettiin ratkaisua	Menetelmä	Osallistujat	Lähde
<p>Palvelutalon yhteisten tilojen yhteisöllisyyden kehittäminen palvelu- ja tilaratkaisujen avulla.</p>	<p>Yhteistoiminnalliset työpajat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tarinamenetelmä "unelmapäivä palvelutalossa" <ul style="list-style-type: none"> ➤ unelmapäivän tiivistys ➤ idean muokkaus mainoslauseeksi 2) Henkilöprofiilin ja palvelutarinan valmistaminen <ul style="list-style-type: none"> ➤ idean "myyminen" naapuriryhmälle 	<p>Eri-ikäisiä ikäihmisiä palvelutalolta ja kylältä, palvelutalon henkilökuntaa, muita kunnan työntekijöitä ja lähihoitajaopiskelijoita sekä toimijoita kolmannelta sektorilta</p>	<p>Ruotsalainen, H. 2012. Palvelumuotoilijan haasteet – ikääntyneiden osallistumiseen vaikuttavat tekijät yhteissuunnittelutyöpaja ssa case: ikääntyneet ihmiset omien palvelujen toimintaympäristöjen suunnittelijoina yhteissuunnittelutyöpaja ssa Kolarin palvelutalossa. Pro gradu -tutkielma. Lapin yliopisto. Taiteiden tiedekunta.</p>
<p>Miten kansalaisopistojen toimintaa kehitetään tukemaan ikäihmisten elämänhallintaa ja hyvinvointia?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Tiedonkeruu (havainnointi, haastattelut) palvelujen kohderyhmästä ja organisaatiosta <ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 asiakasprofiilia 2) Roolinäyttely <ul style="list-style-type: none"> ➤ Palvelupolkujen kuvaaminen eri toimijoiden näkökulmasta. ➤ Kolme punaisella merkittyä vaihetta nostettiin kehittämiskohteiksi. 	<p>Opiskelijat/opiskelijatiimi</p>	<p>Piekkari, J. & Vuontisjärvi H.-R. 2013. Kansalaisopistopalvelut Ikäihmisille. Julkaisussa Jumisko, E., Jänkälä, R., Piekkari, J. & Turulin, M. (toim.) 2013. Hyviä vuosia Lapissa. Toimintamalleja ja työkaluja ikäihmisten elämänhallinnan ja hyvinvoinnin tukemiseen. Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun julkaisu 5/2013.</p>

Esimerkkejä palvelumuotoilusta

Ongelma, johon haettiin ratkaisua	Menetelmä	Osallistujat	Lähde
Miten uusi kirjasto-monipalveluauto voi monipuolistaa palveluntarjontaa?	<ol style="list-style-type: none">1) Työpaja<ul style="list-style-type: none">➤ muodostettiin 3 työryhmää➤ ideoita tuotettiin kuvien avulla➤ työpajat tuottivat kolme teemakokonaisuutta2) Tuotetut teemat luovutettiin monitoimiautoa suunnitteleville	Ikänntyneet kirjasto-monipalveluauton käyttäjät ja palvelujen tarjoajat	Jänkälä, R., Piekkari, J. & Vuontisjärvi, H.-R. 2013. Julkaisussa Jumisko, E., Jänkälä, R., Piekkari, J. & Turulin, M. (toim.) 2013. Hyviä vuosia Lapissa. Toimintamalleja ja työkaluja ikäihmisten elämänhallinnan ja hyvinvoinnin tukemiseen. Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun julkaisuja. Sarja B. Raportit ja selvitykset 10/2013. Lapin yliopiston taiteiden tiedekunnan julkaisuja C. Katsauksia ja puheenvuoroja 42.
Millainen olisi lasten unelmien päiväkotipäivä?	<ol style="list-style-type: none">1) Sadutus<ul style="list-style-type: none">➤ Lasten kertomukset unelmien päiväkotipäivästä➤ Tarinoiden kirjaaminen paperille2) Teemoittelu (analyysi)3) Kooste "Unelmien päiväkotipäivänä" tehtävistä asioista	Lapset (4-5 v.)	Lehto, J. & Oras, M. 2012. Unelmien päiväkotipäivä – palvelumuotoilua lasten silmin. AMK-opinnäytetyö. Laurea-ammattikorkeakoulu. Sosiaalialan koulutusohjelma.